

Анализ результатов анкетирования родителей

«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг ДОУ в 2022-2023 учебном году»

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг дошкольного образования, в дошкольной группе при МБОУ «Чернопятковская ООШ» был проведен опросе родителей дошкольников. В ходе опроса были получены следующие результаты:

1. Считают, что в дошкольной группе осуществляется хороший уход и присмотр за ребенком – 58% родителей; внимательное отношение к здоровью ребенка – 21% родителей; детский сад имеет удобное месторасположение - 21% родителей;
2. Посещают дошкольную группу:
менее 1 года – 12% детей,
от 1 года – 3 лет – 42% детей,
более 3 лет – 46% детей;
3. По мнению родителей посещают дошкольную группу с желанием – 92% детей, без желания – 8% детей,
4. Считают, что в дошкольной группе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты - 92% родителей, 8% родителей затруднились ответить;
5. Удовлетворены полностью качеством предоставляемых образовательных услуг – 83% родителей, удовлетворены частично - 17% родителей;
6. Считают, что воспитатели используют индивидуальный подход и есть условия для проведения индивидуальной работы – 58% родителей, считают, что не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы - 42% родителей;
7. Считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия – 92% родителей, частично доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия – 8% родителей;
8. Удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в дошкольной группе – 100% родителей;
9. Удовлетворены степенью информированности о событиях в дошкольной группе – 83% родителей; удовлетворены частично – 17% родителей;
10. Считают, что в дошкольной группе созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей – 83% родителей; созданы условия частично – 17% родителей;

11. Удовлетворены полностью материально-техническим и информационным обеспечением в дошкольной группе - 83% родителей; удовлетворены частично – 17% родителей;
12. Считают, что территория дошкольной группы имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр – 54% родителей, частично территория дошкольной группы имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр – 56% родителей;
13. Считают, что ребенок получает полноценное и разнообразное питание в дошкольной группе – 96% родителей, частично – 4% родителей;
14. Считают, что созданы условия для безопасного нахождения ребенка в дошкольной группе – 92% родителей, частично - 8% родителей;
15. Удовлетворены полностью уровнем подготовки ребенка к школе – 58% родителей, удовлетворены частично – 42% родителей;
16. Хотели, чтобы в дошкольной группе:
 - повысилось качество воспитательно-образовательной работы – 29% родителей,
 - изменилось отношение к детям – 4% родителей,
 - произошли изменения в питании детей – 17% родителей,
 - чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой – 33% родителей,
 - хотелось бы больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях – 17% родителей;
17. Хотели бы получать информацию о ребенке и деятельности дошкольной группы в целом через:
 - родительские собрания - 21% родителей,
 - личное общение с воспитателем - 54% родителей,
 - официальный сайт ОО – 4% родителей,
 - телефон - 21% родителей.

Таким образом, анкетирование позволило оценить качество деятельности нашей дошкольной группы в образовательной организации за 2022-2023 учебный год. Результаты опроса показали, что в целом родители удовлетворены качеством оказываемых образовательных услуг, но стоит обратить внимание на работу по подготовке воспитанников к школе.